

# **PLANEJAMENTO DA DIREÇÃO DA ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA – ENSP 2021-2024**

**Rio de Janeiro - RJ  
2021**

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

---

### Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	5
2.RESULTADOS .....	6
2.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....	6
2.1.1 MISSÃO .....	6
2.1.2. VISÃO .....	6
2.1.3 VALORES .....	6
2.2. MONITORAMENTO DOS OBJETIVOS 2018-2020 .....	7
2.2.1 Comunicação .....	7
2.2.2 Gestão .....	12
2.2.3 Serviços .....	13
2.2.4 Pesquisa.....	14
2.2.5 Ensino .....	15
2.2.6 Escola de Governo.....	18
2.3. OBJETIVOS .....	19
2.3.1 Comunicação .....	19
2.3.2 Gestão .....	19
2.3.3 Serviços .....	20
2.3.4 Pesquisa.....	20
2.3.5 Ensino .....	21
2.3.6 Escola de Governo.....	21
2.3.7 Direção .....	21
2.4 Plano Estratégico .....	22
2.4.1 Comunicação .....	22
2.4.2 Gestão .....	26
2.4.3 Serviços .....	29
2.4.4 Pesquisa.....	32
2.4.5 Ensino .....	34
2.4.6 Escola de Governo.....	37
2.5 Considerações finais.....	40
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	42

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### Índice de Quadros

Quadro 1: Monitoramento CCI .....	7
Quadro 2: Monitoramento CSP.....	8
Quadro 3: Monitoramento Radis .....	10
Quadro 4: Monitoramento VDDIG .....	12
Quadro 5: Monitoramento VDAL .....	13
Quadro 6: Monitoramento VDPI.....	14
Quadro 7: Monitoramento VDE .....	15
Quadro 8: Monitoramento VDEGS.....	18
Quadro 9: Objetivos da Comunicação.....	19
Quadro 10: Objetivos da Gestão .....	19
Quadro 11: Objetivos dos Serviços .....	20
Quadro 12: Objetivos da Pesquisa .....	20
Quadro 13: Objetivos do Ensino .....	21
Quadro 14: Objetivos da Escola de Governo .....	21
Quadro 15: Plano Estratégico nº: 01 - Comunicação .....	22
Quadro 16: Plano Estratégico nº: 02 - Comunicação .....	22
Quadro 17: Plano Estratégico nº: 03 - Comunicação .....	23
Quadro 18: Plano Estratégico nº: 04 - Comunicação .....	24
Quadro 19: Plano Estratégico nº: 05 - Comunicação .....	24
Quadro 20: Plano Estratégico nº: 06 - Comunicação .....	24
Quadro 21: Plano Estratégico nº: 07 - Comunicação .....	25
Quadro 22: Plano Estratégico nº: 08 - Gestão .....	26
Quadro 23: Plano Estratégico nº: 09 - Gestão .....	26
Quadro 24: Plano Estratégico nº: 10 - Gestão .....	27
Quadro 25: Plano Estratégico nº: 11 - Gestão .....	27
Quadro 26: Plano Estratégico nº: 12 - Gestão .....	27
Quadro 27: Plano Estratégico nº: 13 - Gestão .....	28
Quadro 28: Plano Estratégico nº: 14 - Serviços.....	29
Quadro 29: Plano Estratégico nº: 15 - Serviços.....	29
Quadro 30: Plano Estratégico nº: 16 - Serviços.....	30
Quadro 31: Plano Estratégico nº: 17 - Serviços.....	31
Quadro 32: Plano Estratégico nº: 18 - Serviços.....	31
Quadro 33: Plano Estratégico nº: 19 - Pesquisa.....	32
Quadro 34: Plano Estratégico nº: 20 - Pesquisa.....	32
Quadro 35: Plano Estratégico nº: 21 - Pesquisa.....	33
Quadro 36: Plano Estratégico nº: 22 - Ensino .....	34
Quadro 37: Plano Estratégico nº: 23 - Ensino .....	35
Quadro 38: Plano Estratégico nº: 24 - Ensino .....	35
Quadro 39: Plano Estratégico nº: 25 - Ensino .....	36
Quadro 40: Plano Estratégico nº: 26 - Ensino .....	36
Quadro 41: Plano Estratégico nº: 27 – Escola de Governo .....	37



## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

---

Quadro 42: Plano Estratégico nº: 28 – Escola de Governo .....	37
Quadro 43: Plano Estratégico nº: 29 – Escola de Governo .....	38
Quadro 44: Plano Estratégico nº: 30 – Escola de Governo .....	38
Quadro 45: Plano Estratégico nº: 31 – Direção.....	39

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

---

### 1. INTRODUÇÃO

As instituições públicas estão inseridas em ambientes dinâmicos, onde as transformações são cada vez mais rápidas, turbulentas e inesperadas. Neste contexto, é fundamental que as instituições tenham um instrumento formal de planejamento para minimizar os efeitos deletérios da mudança e contribuir com a melhoria dos resultados na sua área de atuação.

Para responder a estes desafios e fomentar o pensamento estratégico na Ensp, em 2017 foi realizada uma oficina de planejamento da direção, estabelecendo prioridades e definindo metas para o período de 2018 à 2020 da Escola.

Ao final deste ciclo de planejamento, realizou-se uma oficina para o monitoramento dos objetivos 2018-2020 e a definição dos novos objetivos para o período de 2021 à 2024, passando para um ciclo quadrienal. A oficina ocorreu em dezembro de 2020, remotamente, com a participação da Direção (Gabinete, Coordenação de Comunicação Institucional, Coordenação de Editoração Científica – Cadernos de Saúde Pública, Coordenação do Programa Radis de Comunicação e Saúde), da Vice Direção de Desenvolvimento Institucional e Gestão, da Vice Direção de Ensino, da Vice Direção de Pesquisa e Inovação, da Vice Direção de Ambulatórios e Laboratórios, da Vice Direção de Escola de Governo em Saúde.

A metodologia empregada para a realização do planejamento da direção da ENSP utilizou uma adaptação do critério SMART (Doran, 1981) para a definição dos objetivos finalísticos desdobrados posteriormente em planos de ação e construídos em uma metodologia de planejamento *bottom up* (de baixo para cima).

Na etapa metodológica da análise estratégica observou-se a coerência das ações da Direção com a identidade organizacional da ENSP, dialogando com o estudo do contexto do documento base do VIII Congresso Interno da Fiocruz (Fiocruz, 2017) e com os compromissos assumidos pela direção da Escola (Castro, 2017).

Este relatório tem como objetivo apresentar a identidade organizacional vigente na Ensp, o monitoramento dos objetivos anteriores, os novos objetivos e seus respectivos planos estratégicos construídos e validados na oficina.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

---

## 2.RESULTADOS

### 2.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O grupo de trabalho apresentou uma nova proposta para a identidade organizacional da Ensp na perspectiva da direção a partir da análise das definições de missão, visão e valores da Escola e da Fiocruz.

#### 2.1.1 MISSÃO

“Formar profissionais, gerar e compartilhar conhecimentos e práticas no sentido de promover o direito à saúde e a melhoria das condições de vida da população.”

#### 2.1.2. VISÃO

“Consolidar e ampliar, em todas as suas áreas de atuação, o seu reconhecimento como referência para a sociedade e instituições nacionais e internacionais no campo da saúde coletiva.”

#### 2.1.3 VALORES

- Compromisso social com equidade e humanização
- Transparência e democracia
- Educação como processo emancipatório
- Dignidade no trabalho
- Respeito à diversidade e inclusão
- Integridade
- Sustentabilidade
- Inovação
- Autonomia e Cooperação

## 2.2. MONITORAMENTO DOS OBJETIVOS 2018-2020

### 2.2.1 Comunicação

#### 2.2.1.1 Coordenação de Comunicação Institucional (CCI)

**Quadro 1: Monitoramento CCI**

Objetivos/Ações	Status	Comentários (opcional)
Fortalecer e ampliar as estratégias de divulgação científica, comunicação pública e institucional	<b>Não Concluído</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Das seis ações elas foram parcialmente desenvolvidas. Para algumas delas, é necessário que a equipe esteja presencialmente na CCI para concluí-las:</li> <li>▪ Melhorar a produção de eventos, para fortalecer a interlocução com a sociedade e com o SUS</li> <li>▪ novo repositório institucional da ENSP para armazenamento da produção</li> <li>▪ Melhorar a produção e armazenamento dos vídeos institucionais</li> <li>▪ Consolidar o projeto Memórias como um processo de trabalho da CCI</li> <li>▪ Levantar, junto às demais instituições formadoras em Saúde Pública pertencentes à Rede Brasileira de Escolas de Saúde Pública, de suas estruturas de organização de memórias institucionais, das ferramentas disponíveis para a disponibilização desse acervo e do potencial de articulação</li> <li>▪ Criar os sites dos departamentos da ENSP</li> </ul>

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 2.2.1.2 Cadernos de Saúde Pública (CSP)

#### Quadro 2: Monitoramento CSP

Objetivos/Ações	Status	Comentários (opcional)
<p>Ampliar as estratégias de comunicação e divulgação científica de Cadernos de Saúde Pública, por meio de portais, redes sociais e newsletter, em articulação com a CCI da Ensp e o Portal de Periódicos Científicos da Fiocruz.</p>	<p><b>Concluído</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementou-se uma rotina de divulgação de CSP tanto no Informe ENSP (CCI) quanto no Portal de Periódicos da Fiocruz;</li> <li>▪ Implementou-se também um plano de comunicação no Facebook e Twitter da revista, com atualização dos conteúdos para comunicação pela página deCSP e através do gerenciamento da rotina de redação, aprovação e publicação dos posts nos dois meios. Os textos publicados mensalmente na revista foram utilizados como matéria-prima principal para a produção dos novos conteúdos para as redes sociais;</li> <li>▪ Mensalmente, é preparado um sumário executivo listando todos os artigos publicados no fascículo. O sumário é encaminhado aos membros do CD (Direção, Chefes de Departamentos e Centros, CCI, Radis);</li> <li>▪ Publicação de série de vídeos “Entrevistas com autores”. A série é uma iniciativa de CSP, que conta com a colaboração da CCI da ENSP, visando contribuir com a divulgação de artigos científicos para o enfrentamento do Covid-19. Todos os episódios estão disponíveis no canal de YouTube da ENSP/Fiocruz;</li> <li>▪ Criou-se o canal de CSP (CSPcast). Até o momento foram produzidos e publicados 13 episódios do podcast que pode ser encontrado em 9 plataformas:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Anchor: <a href="https://bit.ly/2FTzMOp">https://bit.ly/2FTzMOp</a></li> <li>✓ Spotify: <a href="https://spoti.fi/3aQGZKB">https://spoti.fi/3aQGZKB</a></li> <li>✓ Google Podcasts: <a href="https://bit.ly/3oW2zUv">https://bit.ly/3oW2zUv</a></li> <li>✓ Apple Podcasts: <a href="https://apple.co/2YuH15D">https://apple.co/2YuH15D</a></li> <li>✓ Breaker: <a href="https://bit.ly/32kDWq1">https://bit.ly/32kDWq1</a></li> <li>✓ Castbox: <a href="https://bit.ly/3erWkms">https://bit.ly/3erWkms</a></li> <li>✓ Overcast: <a href="https://bit.ly/2YqTN5e">https://bit.ly/2YqTN5e</a></li> </ul> </li> </ul>



### CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pocket Casts: <a href="https://pca.st/srvw4hl3">https://pca.st/srvw4hl3</a></li> <li>✓ RadioPublic: <a href="https://bit.ly/2FSSEgu">https://bit.ly/2FSSEgu</a>.</li> </ul>
Realizar eventos sobre publicação e divulgação científica em articulação com a Vice Direção de Pesquisa e de Ensino da Ensp, o Fórum de Periódicos Científicos da Fiocruz e o Fórum de Editores de Saúde Coletiva da Abrasco.	<b>Concluído</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Submissão e aprovação do projeto no Edital de Divulgação Científica da Fiocruz;</li> <li>▪ Realização de 02 Oficinas de Divulgação Científica sobre os temas: “Saúde da Criança e do Adolescente Indígena na América do Sul” e “Redes de Políticas Públicas, Regionalização e Saúde”.</li> </ul>
Promover debates sobre a pertinência do uso de sistema de servidor de preprint para autores interessados em publicar artigos em Cadernos de Saúde Pública.	<b>Concluído</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realização de 2 debates (webinar) sobre o tema <i>preprint</i> no Fórum de Periódicos da Fiocruz e de Editores Científicos da Abrasco</li> </ul>
Atualizar o site de Cadernos de Saúde Pública, incorporando novas funcionalidades, adaptação para tablets.	<b>Não concluído</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Teste do piloto do site de CSP realizado, em fase de reformulação para a versão definitiva, incluindo a adaptação do site de CSP para dispositivos móveis;</li> <li>▪ Recuperação de artigos publicados desde 1985 atualmente disponíveis apenas no SciELO;</li> <li>▪ Implementação de novas funcionalidade, tais como: emissão de relatórios, busca avançada e altimetrias.</li> </ul>

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 2.2.1.3 Programa Radis de Comunicação e Saúde (Radis)

**Quadro 3: Monitoramento Radis**

Objetivos/Ações	Status	Comentários (opcional)
<p>Ampliar a interlocução do Programa Radis com setores da sociedade envolvidos com políticas públicas e os direitos humanos, por meio de novas estratégias de comunicação online.</p>	<p><b>Concluído</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incremento e atualização da página da revista Radis no Facebook (<a href="https://www.facebook.com/RadisComunicacaoeSaude">https://www.facebook.com/RadisComunicacaoeSaude</a>), com postagens semanais sobre conteúdos da Revista, orientações oficiais (Fiocruz/Ministério da Saúde) e compartilhamento de conteúdos relacionados à Saúde. 19.490 seguidores e 18.803 curtidas (21/12/20)</li> <li>▪ Planejamento, criação, lançamento e atualização do perfil da Revista Radis no Instagram (<a href="https://www.instagram.com/radisfiocruz/?hl=pt-br">https://www.instagram.com/radisfiocruz/?hl=pt-br</a>) com postagens diárias sobre conteúdos da Revista, orientações oficiais (Fiocruz/Ministério da Saúde) e compartilhamento de conteúdos relacionados à Saúde. 8.255 seguidores, 4.764 contas alcançadas e 454 postagens (21/12/20).</li> <li>▪ Planejamento, criação, lançamento e atualização do perfil da Revista Radis no Flickr (<a href="https://www.flickr.com/photos/radiscomunicacaoesaude">https://www.flickr.com/photos/radiscomunicacaoesaude</a>), onde estão armazenadas e disponibilizadas gratuitamente, em alta resolução, todas as imagens produzidas durante a apuração de notícias/entrevistas/reportagens, e também as imagens arquivadas digitalmente na hemeroteca do Programa Radis. 25,397 disponíveis (21/12/20)</li> <li>▪ Parceria firmada com Fiocruz Imagens para intercâmbio de fotografias produzidas durante a apuração de notícias/entrevistas/reportagens para comporem o acervo do banco de imagens.</li> </ul>
<p>Desenvolver e manter novo site do Programa Radis, que seja responsivo, atenda critérios de acessibilidade e tenha ferramentas de interação e capacidade de atualização de conteúdo para além da Revista Radis</p>	<p><b>Concluído</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planejamento, criação, lançamento e atualização do novo site do programa Radis (<a href="https://radis.ensp.fiocruz.br/">https://radis.ensp.fiocruz.br/</a>). 29,970 usuários e 54,803 visitas, conforme relatório disponível em <a href="https://datastudio.google.com/reporting/35679599-e49e-41e9-b4bc-4b738a4431e4/page/zmCuB">https://datastudio.google.com/reporting/35679599-e49e-41e9-b4bc-4b738a4431e4/page/zmCuB</a> (21/12/20).</li> </ul>

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

impresa e online.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>
Ampliar a circulação da revista Radis para setores da sociedade e do Estado envolvidos com a gestão e o controle social do SUS (usuários e trabalhadores) e com os temas relativos aos processos de Determinação Social da Saúde.	<b>Concluído</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Circulação da Revista Radis foi ampliada de 108.500 leitores, em janeiro de 2018, para 123.700, em dezembro de 2020 (incluindo assinaturas pessoais e institucionais).</li> </ul>
Implantar novo sistema de armazenamento e gerenciamento de dados dos assinantes da Revista Radis, permitindo a consulta e atualização remota dos dados e a implantação de assinatura da versão <i>online</i> da revista.	<b>Concluído</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Em cooperação da SGTI com o Radis, foi desenvolvido um novo sistema de gerenciamento do banco de dados de assinantes da Revista Radis.</li> <li>▪ A implantação teve início em fins de 2019 e segue em testes e sendo aperfeiçoado.</li> <li>▪ Foi criado um aviso de publicação do PDF da Revista Radis no site e o seu envio por e-mail para assinantes está em testes e sendo aperfeiçoado.</li> </ul>
Ampliar a contribuição do Programa Radis nas atividades de reflexão e formação em Saúde e Comunicação, fortalecendo o diálogo entre estes campos.	<b>Concluído</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participação em colegiados institucionais: Câmara Técnica de Informação e Comunicação da Fiocruz; Comitê de Acompanhamento da Política de Comunicação da Fiocruz; Fórum de Assessores de Comunicação da Fiocruz;</li> <li>▪ Participação em atividades acadêmicas: coordenação de disciplina, docência, orientação e participação em banca de defesa em cursos de especialização, mestrado e doutorado do ICICT e da ENSP;</li> <li>▪ Pesquisa e redação do livro “Direito à comunicação e saúde” em parceria com o ICICT, aprovado para publicação em 2020;</li> <li>▪ Publicação do artigo Interfaces e desafios comunicacionais do Sistema Único de Saúde na Revista Ciência &amp; Saúde (2018);</li> <li>▪ Pesquisa-tese sobre Comunicação Pública e Saúde no PPGICS/ICICT (em andamento).</li> </ul>

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 2.2.2 Gestão

**Quadro 4: Monitoramento VDDIG**

<b>Objetivos/Ações</b>	<b>Status</b>	<b>Comentários (opcional)</b>
Melhorar o nível de maturidade das ações de TI em articulação com a CGTI	<b>Não concluído</b>	A Ação 5 de implementar boas práticas de TI com base no ITIL está em andamento e será mantida no próximo ciclo do planejamento.
Promover a sustentabilidade das ações institucionais	<b>Não concluído</b>	A ação 5.a de promover a sustentabilidade das ações institucionais no Programa ENSP Saudável não foi concluída e não foi incluída no próximo ciclo pois está além das competências da gestão. A ação 5.b de Promover a sustentabilidade das ações institucionais no Plano de Logística Sustentável (PLS) foi concluída, porém será mantida como objetivo para o próximo ciclo, tendo em vista sua natureza contínua.
Formular e implementar uma política de desenvolvimento e gestão dos trabalhadores	<b>Concluído</b>	
Formular e implantar plano de gerenciamento de riscos em parceria com a Fiocruz	<b>Concluído</b>	
Implantar o Serviço de Biossegurança na ENSP	<b>Concluído</b>	
Fortalecer a política de qualidade, biossegurança e sustentabilidade na Ensp com destaque para os ambulatórios e laboratórios	<b>Não Concluído</b>	A ação 3 de atender aos requisitos da Acreditação da ONA para os ambulatórios não foi concluída e não foi incluída no próximo ciclo pois está além das competências da gestão.

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 2.2.3 Serviços

**Quadro 5: Monitoramento VDAL**

Objetivos/Ações	Status	Comentários (opcional)
Fortalecer a rede de vigilância em saúde nos laboratórios de referência	<b>Concluído</b>	Laboratório de Laboratório de Referência Nacional de Tuberculose e MicobacteriosesAngela Maria Werneck do Centro de Referência Professor Hélio Fraga foi habilitado pelo Ministério da Saúde.
Fomentar a formação de redes colaborativas entre pesquisadores, ensino, serviços e plataformas tecnológicas na ENSP	<b>Concluído</b>	Reconhecimento e inclusão da Plataforma Ambiente e Saúde da Ensp na Rede de Plataformas Tecnológicas da FIOCRUZ
Integrar ações de assistência, ensino, pesquisa e comunicação no território de Manguinhos	<b>Não Concluído</b>	<p>Objetivo amplo, impreciso, alcance improvável, projeção centralizada, com ênfase nas atividades finalísticas, tivemos um ambiente externo transformado e o ambiente interno segmentado: planejamento do CSEGSF e da Coordenação do Contrato transcorrem em tempos e formatos distintos.</p> <p>Apesar disso algumas atividades foram parcialmente realizadas, ou mesmo não realizadas, em detrimento de outras ações não previstas terem sido executadas:</p> <p>1-Criação de uma comissão mista de acompanhamento e avaliação do contrato TEIAS - ação originalmente proposta , mas formalizamos o GT em 2018 de renovação do contrato vigente com proposição de nova modalidade de gestão Cooperação (Convênio);</p> <p>2 -Realização periódica da prestação de contas do contrato TEIAS na reunião do CGI, não foi efetivada, mas organizamos um grupo de apoiadores desta instância,</p> <p>3-Realização de 2 oficinas de trabalho anuais entre as diferentes áreas como reforço ao plano político pedagógico da escola também não foi realizada, mas participamos da organização da II CONFERENCIA LIVRE DE SAÚDE de Manguinhos em 2019;</p>

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

		4- Organizar processo de avaliação do contrato Teias não sistematizado, mas foi criado GT de acompanhamento da crise da APS do RJ.
Estabelecer política para criação e manutenção dos laboratórios da ENSP	<b>Concluído</b>	Política aprovada por comissão de laboratórios específica , tendo como objetivo tem como objetivo formalizar o fluxo de criação de novos laboratórios e fortalecer os laboratórios como parte integrante da missão institucional na tríade pesquisa-ensino e serviços.

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### 2.2.4 Pesquisa

#### Quadro 6: Monitoramento VDPI

Objetivos/Ações	Status	Comentários (opcional)
Melhorar a gestão da comunidade e suas atividades	<b>Concluído</b>	Ao longo do período foi realinhada, desenhado um modelo de gestão. Uma ferramenta para busca de produtos e a adaptação de banco de dados substituíram a ação inicialmente proposta. O mapeamento da Comunidade foi alinhado ao PIDI.
Aperfeiçoar alocação de recursos para pesquisa e produção	<b>Não Concluído</b>	As ações deste objetivo foram discutidas no Colegiado de Pesquisa, e tendo em vista que não foram abertos novos Editais para fomento a pesquisa na ENSP, foi considerado inoportuna comissão, pactuação de critérios etc. A programação de Sistema foi cancelada pelo custo e prazos ou sua execução através dos contratos de TI vigentes na ENSP.

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2.2.5 Ensino

Quadro 7: Monitoramento VDE

Objetivos	Status	Comentários (opcional)
Levantamento e Análise dos Programas de Formação existentes na Escola, com vistas à integração estrutural entre níveis e modalidades	<b>Concluído</b>	
Identificação e Desenvolvimento de Novas Propostas de Cursos e Programas	<b>Concluído</b>	
Potencialização e compartilhamento de Disciplinas e/ou Unidades de Aprendizagem	<b>Não concluído</b>	
Reconformação da estrutura operacional do Seca, de modo a propiciar a maior integração das ações desenvolvidas hoje em separado nos níveis Lato e Stricto Sensu	<b>Concluído</b>	
Revisão e Institucionalização dos fluxos para a aprovação e tramitação de Cursos e de Programas de Ensino	<b>Concluído</b>	
Qualificação dos Profissionais que atuam na Gestão Acadêmica	<b>Concluído</b>	
Mapeamento dos Processos de Trabalho da VDE (em parceria com a Qualidade), com vistas à otimização dos postos de trabalho e recursos	<b>Não concluído</b>	Ainda faltam 12 processos

### CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Monitoramento das estratégias de aplicação dos recursos orçamentários e extra orçamentários, com vistas à sustentabilidade das ações do Ensino	<b>Não concluído</b>	Ainda falta concluir ações que garantam a sustentabilidade do Desenvolvimento Educacional na Escola
Estabelecimento de uma Política de Utilização das Salas de aula	<b>Concluído</b>	
Formação docente e apoio à docência, em suas diversas formas	<b>Concluído</b>	
Apoio pedagógico e tecnológico ao desenvolvimento de processos e materiais educativos	<b>Concluído</b>	
Expansão das ações de avaliação educacional a todos os níveis e modalidades, consideradas múltiplas dimensões e atores (alunos, cursos, docentes, egressos etc.)	<b>Não concluído</b>	O setor foi criado, mas, ainda não conseguiu expandir as ações de avaliação, pois, essa expansão depende de múltiplos fatores, aos poucos está ampliando suas ações para todos os níveis e modalidades de ensino
Apoio a processos de apropriação de tecnologias educacionais	<b>Concluído</b>	
Garantia e expansão da Representação Discente nos fóruns deliberativos da Escola	<b>Concluído</b>	
Melhoria dos espaços destinados aos alunos (4º andar)	<b>Não concluído</b>	A Pandemia impediu a continuidade das Obras e entrega de equipamentos e mobiliários
Garantia da acessibilidade e de ações afirmativas de ingresso nos Cursos e Programas da Escola	<b>Não concluído</b>	Foram realizadas algumas ações importantes, tais como: compra de equipamentos e mobiliários especializados e a inclusão das cotas em todos os Editais da Escola, porém, ainda faltam ações para garantir realmente o acesso
Apoio ao enfrentamento de Problemas (Ansiedade, Depressão, Conflitos etc.)	<b>Não concluído</b>	As ações não puderam ser implementadas
Sistema de Gestão de Cursos – Este sistema se	<b>Não</b>	Ainda faltam ajustes finais



### CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

encontra em fase de testes automatizados e será submetido a homologação. Atendimento de cadastro de cursos do Lato Sensu e Qualificação profissional	<b>concluído</b>	
Sistema de Envio de Certificados – Este sistema contempla o registro e envio de certificados dos cursos de Qualificação Profissional e está em fase de homologação	<b>Concluído</b>	Inclusive já está sendo implementado o envio de Certificados para os Cursos de Especialização a Distância
Desenvolvimento do Módulo Inscrição, Processo Seletivo, Matrícula e acompanhamento	<b>Não concluído</b>	Início do levantamento dos requisitos somente em 2020
Integração com SGC; SEC e AVA	<b>Não concluído</b>	
Integração com sistema de avaliação	<b>Não concluído</b>	
Aquisição de solução tecnológica para a leitura de cartões-resposta para as provas	<b>Concluído</b>	

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2.2.6 Escola de Governo

Quadro 8: Monitoramento VDEGS

Objetivos	Status	Comentários (opcional)
Fortalecer a atuação e o protagonismo nacional e internacional da Ensp como Escola de governo em saúde do estado brasileiro	<b>Concluído</b>	Objetivo permanente, atualização das ações
Fortalecer o trabalho em rede no âmbito nacional	<b>Concluído</b>	Objetivo permanente, atualização das ações
Fortalecer a política de relações internacionais da Ensp	<b>Concluído</b>	Manter, com ajustes de texto e atualização das ações
Consolidar e aprimorar a gestão de projetos no âmbito da Coordenação de Apoio e Acompanhamento de Projetos	<b>Concluído</b>	Objetivo permanente, atualização das ações

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## 2.3. OBJETIVOS

### 2.3.1 Comunicação

**Quadro 9: Objetivos da Comunicação**

Número	Descrição	Responsável
01	Implementar a nova plataforma institucional da ENSP para armazenamento da produção intelectual e produtos técnicos e tecnológicos para disponibilização online	CCI
02	Ampliar a atuação do Programa Memórias	CCI
03	Ampliar as estratégias da CCI de divulgação científica, comunicação pública e institucional	CCI
04	Avaliar as estratégias de comunicação e divulgação científica implementadas em CSP	CSP
05	Ampliar as estratégias de divulgação científica por meio de outros meios de comunicação em CSP	CSP
06	Fortalecer e ampliar a Comunicação Pública da ENSP	Radis
07	Organizar as comemorações dos 40 anos do Programa Radis realizando atividades, eventos e lançamento de produtos que promovam ampla reflexão sobre comunicação pública e saúde	Radis

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### 2.3.2 Gestão

**Quadro 10: Objetivos da Gestão**

Número	Descrição	Responsável
08	Adotar uma gestão por processos interfuncionais integrada ao gerenciamento de riscos e indicadores de performance	VDDIG
09	Criar um programa de capacitação da gestão da ENSP, articulando com o ensino	VDDIG
10	Concluir o Desenvolvimento do Sistema de Gestão da ENSP	VDDIG

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

11	Implementar boas práticas de TI, com base no ITIL	VDDIG
12	Aprimorar o Plano de Logística Sustentável – PLS	VDDIG
13	elaborar uma plataforma para o aprimoramento da Gestão da Informação científica e tecnológica	VDDIG

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### 2.3.3 Serviços

#### Quadro 11: Objetivos dos Serviços

Número	Descrição	Responsável
14	Coordenar a implantação de Comunidade de Práticas (CoP) Intersetoriais, enquanto dispositivo complementar ao Plano de Enfrentamento às Violências no Território de Manguinhos	VDAL
15	Implementar práticas seguras no cuidado em saúde na ENSP	VDAL
16	Aperfeiçoar o funcionamento da Plataforma Ambiente e Saúde	VDAL
17	Implementar a política de laboratórios	VDAL
18	Estruturar laboratórios de referência para a rede de vigilância em saúde	VDAL

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### 2.3.4 Pesquisa

#### Quadro 12: Objetivos da Pesquisa

Número	Descrição	Responsável
19	Aprimorar a gestão da comunidade de pesquisa da Ensp (CP Ensp)	VDPI
20	Padronizar fluxos de informação e processos de trabalho para gestão da comunidade de pesquisa da Ensp	VDPI
21	Aumentar a produção científica e tecnológica da Ensp	VDPI

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 2.3.5 Ensino

**Quadro 13: Objetivos do Ensino**

Número	Descrição	Responsável
22	Aprimorar os processos de gestão do ensino	VDE
23	Promover o desenvolvimento educacional e apoio à ação docente	VDE
24	Fortalecer as estratégias de valorização e de acolhimento discente	VDE
25	Ampliar a informatização dos processos de ensino	VDE
26	Aprimorar os processos de avaliação educativos da Ensp	VDE

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### 2.3.6 Escola de Governo

**Quadro 14: Objetivos da Escola de Governo**

Número	Descrição	Responsável
27	Fortalecer a atuação e o protagonismo nacional e internacional da Ensp como Escola de Governo em Saúde do estado brasileiro	VDEGS
28	Fortalecer o trabalho em rede no âmbito nacional	VDEGS
29	Fortalecer a atuação internacional da ENSP	VDEGS
30	Aprimorar a gestão de projetos no âmbito da Coordenação de Apoio e Acompanhamento de Projetos	VDEGS

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### 2.3.7 Direção

Número	Descrição	Responsável
31	Otimizar as ações de expertise do NUTEC, NUBIO, LAPS e CEPS	DIREÇÃO

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 2.4 Plano Estratégico

#### 2.4.1 Comunicação

##### Quadro 15: Plano Estratégico nº: 01 - Comunicação

Objetivo 1: Implementar a nova plataforma institucional da ENSP para armazenamento da produção intelectual e produtos técnicos e tecnológicos para disponibilização online			
Coordenador: Rita Mattos			
Subunidade: Coordenação de Comunicação Institucional (CCI)			
Meta: Implementar a nova plataforma institucional até 2021			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Implementar a PEPAASS (Plataforma ENSP de Produtos em Acesso Aberto para a Saúde e o SUS) através da geração de conteúdos e informações	2021	CCI	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

##### Quadro 16: Plano Estratégico nº: 02 - Comunicação

Objetivo 2: Ampliar a atuação do Programa Memórias			
Coordenador: Rita Mattos			
Subunidade: Coordenação de Comunicação Institucional (CCI)			
Meta: Ampliar a atuação do Programa Memórias até 2023			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Melhorar e Ampliar a capacidade do Programa através de investimentos em recursos humanos	2022	CCI	Sim
Ação 2: Implantar a Gestão de Documentos com o apoio do GT de documentos da Ensp estruturando o GT e a CCI	2022	CCI	Não
Ação 3: Levantamento e Organização do acervo do Prof. Emérito Luiz Fernando Ferreira para exposição, em parceria com COC- Fiocruz	2023	CCI	Sim
Ação 4: Realizar o Curso de Gestão de Documentos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenção de orçamento para elaboração do Curso;</li> <li>• Construção do material Didático do Curso;</li> <li>• Elaboração de Oficina de implementação do Curso com CDEAD;</li> <li>• Formação de Tutores e orientadores de</li> </ul>	2023	CCI	Sim

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Aprendizagem			
--------------	--	--	--

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 17: Plano Estratégico nº: 03 - Comunicação

Objetivo 3: Ampliar as estratégias da CCI de divulgação científica, comunicação pública e institucional			
Coordenador: Rita Mattos			
Subunidade: Coordenação de Comunicação Institucional (CCI)			
Meta: Ampliar as estratégias da CCI de divulgação científica, comunicação pública e institucional até 2023			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Criação de Política de Eventos da ENSP	2022	CCI	Não
Ação 2: Aumentar a capacidade de atuação do Núcleo de Vídeo com recursos humanos e infraestrutura de edição	2023	CCI	Sim
Ação 3: Implementar a Infraestrutura de Armazenamento de Vídeos Institucionais	2022	CCI	Sim
Ação 4 : Criação dos Sites dos Departamentos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenção de orçamento para contratação de empresa;</li> <li>• Elaboração do Termo de Referência e Mapa de Risco e demais documentos do processo licitatório;</li> <li>• Levantar os requisitos necessários para elaboração dos sites;</li> <li>• Validação das propostas de navegabilidade dos sites;</li> <li>• Após a contratação realizar as demais etapas de implementação dos sites em conjunto com o GT Sites</li> </ul>	2022	CCI	Sim
Ação 5: Aumentar a atuação da CCI na divulgação científica de produtos oriundos de pesquisas, dissertações e teses da Ensp, através de cursos e de recursos da CCI como novas formas de divulgação científica não formais academicamente, priorizando o uso das redes sociais institucionais	2022	CCI	Sim

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### Quadro 18: Plano Estratégico nº: 04 - Comunicação

Objetivo 4: Avaliar as estratégias de comunicação e divulgação científica implementadas em CSP			
Coordenador: Luciana Dias de Lima			
Subunidade: Cadernos de Saúde Pública (CSP)			
Meta: Plano e rotina de avaliação implementado			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Elaborar um plano de avaliação das estratégias de comunicação e divulgação científica de CSP	2021	CSP	Sim
Ação 2: Estabelecer a rotina de avaliação das estratégias de comunicação e divulgação científica de CSP	2022	CSP	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 19: Plano Estratégico nº: 05 - Comunicação

Objetivo 5: Ampliar as estratégias de divulgação científica por meio de outros meios de comunicação em CSP			
Coordenador: Marília Sá Carvalho			
Subunidade: Cadernos de Saúde Pública (CSP)			
Meta: Estratégias de divulgação científica ampliadas			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Definir os principais veículos (jornais, blogs, etc.) receptivos para o conteúdo científico de CSP	2022	CSP	Sim
Ação 2: Implantar mecanismos de divulgação (matérias, entrevistas e periodicidade) junto aos veículos previamente definidos	2024	CSP	Sim

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 20: Plano Estratégico nº: 06 - Comunicação

Objetivo 6: Fortalecer e ampliar a Comunicação Pública da ENSP			
Coordenador: Rogério Lannes Rocha			
Subunidade: Programa Radis de Comunicação e Saúde (Radis)			
Meta: Ampliar o alcance da Comunicação Pública da ENSP até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Adequar e intensificar as estratégias de comunicação online para ampliar a interlocução do Programa Radis com a sociedade	2024	Radis	Sim



## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Ação 2: Ampliar a circulação da Revista Radis para setores da sociedade e do Estado envolvidos com Educação e com a gestão e a participação social no SUS	2024	Radis	Sim
Ação 3: Aperfeiçoar o sistema de gerenciamento do banco de dados de assinantes da Revista Radis	2024	Radis	Não
Ação 4: Ampliar a contribuição do Programa Radis nas atividades de reflexão e formação em Saúde e Comunicação, fortalecendo o diálogo entre estes campos	2024	Radis	Sim
Ação 5: Recompôr a força de trabalho do Programa Radis (setores Redação, Administração e Documentação), para que sejam realizadas as ações previstas nesse objetivo	2021	Radis	Sim

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 21: Plano Estratégico nº: 07 - Comunicação

Objetivo 7: Organizar as comemorações dos 40 anos do Programa Radis realizando atividades, eventos e lançamento de produtos que promovam ampla reflexão sobre comunicação pública e saúde			
Coordenador: Justa Helena Braga Franco			
Subunidade: Programa Radis de Comunicação e Saúde (Radis)			
Meta: Organizar as comemorações dos 40 anos do Programa Radis até 2022			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Promover uma agenda de debates sobre comunicação pública e saúde	2022	Radis	Sim
Ação 2: Realizar Pesquisa de Satisfação entre leitores da Revista Radis e da comunicação online do Programa	2022	Radis	Sim
Ação 3: Publicar livro de editoriais da Revista Radis	2022	Radis	Sim
Ação 4: Fazer um planejamento editorial relacionado aos 40 anos do Programa, a ser implementado na Revista e na comunicação online do Radis ao longo do ano 2022	2021	Radis	Sim
Ação 5: Promover a divulgação e utilização dos acervos do Programa (acervo iconográfico, Hemeroteca Digital Radis, conteúdo das publicações desde 1982)	2022	Radis	Sim
Ação 6: Criar selo e identidade visual relativos aos 40 anos do Radis	2021	Radis	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 2.4.2 Gestão

#### Quadro 22: Plano Estratégico nº: 08 - Gestão

Objetivo 8: Adotar uma gestão por processos interfuncionais integrada ao gerenciamento de riscos e indicadores de performance			
Coordenador: Carlos Reis			
Subunidade: Coordenação de Desenvolvimento Institucional (CDI)			
Meta: Adotar uma gestão por processos interfuncionais até 2022			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Aperfeiçoar metodologia a fim de incluir critérios para classificação dos riscos ocupacionais e ambiental	2021	SGQ	Não
Ação 2: Realizar projeto piloto de gestão por processos interfuncionais, incluindo riscos ocupacionais e ambientais, na área assistencial	2021	SGQ	Não
Ação 3: Elaborar o programa de gerenciamento de riscos ambiental	2022	SGS	Não
Ação 4: Elaborar o programa de gerenciamento de riscos ocupacionais	2022	SEBIO	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

#### Quadro 23: Plano Estratégico nº: 09 - Gestão

Objetivo 9: Criar um programa de capacitação da gestão da ENSP, articulando com o ensino			
Coordenador: Andréa Couto			
Subunidade: Serviço de Gestão do Trabalho (SGT)			
Meta: Melhorar a capacitação da ENSP até 2023			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Treinar os usuários da Ensp na utilização da ferramenta Tesouro Gerencial	2021	CG	Não
Ação 2: Desenvolver capacitação para a gestão documental abordando o Manual de Redação Oficial	2021	CDI	Não
Ação 3: Implementar o programa periódico de treinamento sobre as etapas do planejamento das contratações (IN 40/2020)	2022	GESCON	Sim
Ação 4: Capacitar multiplicadores na Gestão por processos interfuncional	2023	SGQ	Não

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 24: Plano Estratégico nº: 10 - Gestão

Objetivo 10: Concluir o Desenvolvimento do Sistema de Gestão da ENSP			
Coordenador: Rodrigo Alverga			
Subunidade: Serviço de Planejamento (Seplan)			
Meta: Concluir o Sistema de Gestão da ENSP - SIGENSP até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Mapear o macroprocesso da cadeia de abastecimento	2021	SGQ	Não
Ação 2: Concluir o módulo de Compras	2021	SECOM	Não
Ação 3: Concluir o módulo de Contratos	2022	GESCON	Não
Ação 4: Concluir o módulo Financeiros	2022	SEOF	Não
Ação 5: Concluir o módulo de Materiais	2023	SEGEM	Não
Ação 6: Concluir o módulo de Patrimônio	2024	SEPATRI	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 25: Plano Estratégico nº: 11 - Gestão

Objetivo 11: Implementar boas práticas de TI, com base no ITIL			
Coordenador: Marcus Vinicius			
Subunidade: Serviço de Gestão de Tecnologia de Informação (SGTI)			
Meta: Implementar boas práticas com Base o ITIL até 2023			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Mapear todos os processos do ITIL	2021	Desenvolvimento/SGTI	Não
Ação 2: Implementar ações de boas práticas baseada no ITIL	2023	SGTI	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 26: Plano Estratégico nº: 12 - Gestão

Objetivo 12: Aprimorar o Plano de Logística Sustentável – PLS			
Coordenador: Flávia Guimarães			
Subunidade: Serviço de Gestão Sustentável (SGS)			

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Meta: Elaborar e monitorar os indicadores do Plano de Logística Sustentável até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Implantar o Almoarifado Virtual	2021	SGEM	Não
Ação 2: Elaborar Plano de Logística Sustentável 2021-2022	2021	SGS	Não
Ação 3: Elaborar relatório parcial de acompanhamento de ações 2021	2022	SGS	Não
Ação 4: Elaborar relatório final de acompanhamento de ações 2021-2022	2023	SGS	Não
Ação 4: Elaborar Plano de Logística Sustentável 2023-2024	2023	SGS	Não
Ação 5: Elaborar relatório parcial de acompanhamento de ações 2023	2024	SGS	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 27: Plano Estratégico nº: 13 - Gestão

Objetivo 13: Elaborar uma plataforma para o aprimoramento da Gestão da Informação científica e tecnológica			
Coordenador: Carlos Reis			
Subunidade: Coordenação de Desenvolvimento Institucional (CDI)			
Meta: Elaborar uma plataforma para a Gestão da Informação científica e tecnológica aplicada até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: mapear os bancos de dados de informação científica e tecnológica disponíveis para pesquisadores da Ensp (Lattes, CAAP, SAGE etc);	2021	CDI	Não
Ação 2: identificar métodos de Gestão da Informação científica e tecnológica disponíveis (pesquisa exploratória);	2022	CDI	Não
Ação 3: desenvolver uma plataforma para a Gestão da Informação científica e tecnológica que possa unificar os bancos de dados existentes (alinhada à pesquisa e comunicação institucional);	2023	Desenvolvimento de TI	Sim
Ação 4: avaliar a plataforma proposta na Ensp	2024	CDI	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 2.4.3 Serviços

#### Quadro 28: Plano Estratégico nº: 14 - Serviços

Objetivo 14: Coordenar a implantação de Comunidade de Práticas (CoP) Intersetoriais, enquanto dispositivo complementar ao Plano de Enfrentamento às Violências no Território de Manguinhos			
Coordenador: Pedro Lima			
Subunidade: Vice Direção de Ambulatório e Laboratório (VDAL)			
Meta: Coordenar a implantação de Comunidade de Práticas (CoP) Intersetoriais, enquanto dispositivo complementar ao Plano de Enfrentamento às Violências no Território de Manguinhos até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Organizar e acompanhar Rodas de Conversa	2024	VDAL	Não
Ação 2: Produzir relatórios técnicos/documentos norteadores, segundo agenda desembolso	2023	VDAL	Não
Ação 3: Elaborar instrumentos operacionais/sistema de informações	2022	VDAL	Não
Ação 4: Mobilizar parceiros interinstitucionais e conduzir Grupos de Trabalho específicos	2022	VDAL	Não
Ação 5: Elaborar programa de capacitação/intervenção em resposta às situações-problema	2023	VDAL	Não
Ação 6: Realizar 1 evento por ano, em prol da Gestão Participativa/Intersetorialidade/Promoção da Saúde	2024	VDAL	Não
Ação 7: Realizar 2 pesquisas de avaliação da implantação/implementação da CoP	2024	VDAL	Sim
Ação 8: Elaborar publicação com os resultados do projeto	2024	VDAL	Sim

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

#### Quadro 29: Plano Estratégico nº: 15 - Serviços

Objetivo 15: Implementar práticas seguras no cuidado em saúde na ENSP			
Coordenador: Gisele Oliveira			
Subunidade: Vice Direção de Ambulatório e Laboratório (VDAL)			
Meta: Implementar práticas seguras no cuidado em saúde na ENSP até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Elaborar os Planos Anuais de Segurança do Paciente	2024	VDAL	Não
Ação 2: Atualizar rotineiramente (bianual) os protocolos de segurança do paciente dos Centros	2023	VDAL	Não

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Ação 3: Construir sistema eletrônico de notificação de incidentes	2022	VDAL	Não
Ação 4: Estabelecer programa de auditoria interna dos serviços com foco nos protocolos de segurança internacionais	2023	VDAL	Não
Ação 5: Elaborar programa de capacitação em segurança do paciente para as unidades assistenciais	2021	VDAL	Sim
Ação 6: Realizar campanha anual em prol da Segurança do Paciente (mês: setembro)	2024	VDAL	Não
Ação 7: Realizar 2 pesquisas de avaliação da cultura de segurança do paciente na ENSP	2024	VDAL	Sim
Ação 8: Organizar publicação com os resultados da instituição sobre a política de segurança do paciente na ENSP	2024	VDAL	Sim

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 30: Plano Estratégico nº: 16 - Serviços

Objetivo 16: Aperfeiçoar o funcionamento da Plataforma Ambiente e Saúde			
Coordenador: Leticia Alves			
Subunidade: Vice Direção de Ambulatório e Laboratório (VDAL)			
Meta: Aperfeiçoar o funcionamento da Plataforma Ambiente e Saúde até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Elaborar Planos Anuais com programação orçamentária aprovados na Comissão de Usuários de Plataforma	2024	VDAL	Não
Ação 2: Revisão dos documentos de qualidade da plataforma	2024	VDAL	Não
Ação 3: Monitorar sistematicamente a produção da Plataforma	2024	VDAL	Não
Ação 4: Organizar reuniões regulares da Comissão de Usuários	2024	VDAL	Não
Ação 5: Aperfeiçoar a formação da equipe da Plataforma	2024	VDAL	Não
Ação 6: Garantir recursos humanos para a plataforma	2022	VDAL	Sim
Ação 7: Organizar boletim com os resultados da Plataforma	2024	VDAL	Sim

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2017.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### Quadro 31: Plano Estratégico nº: 17 - Serviços

Objetivo 17: Implementar a política de laboratórios			
Coordenador: Leticia Alves			
Subunidade: Vice Direção de Ambulatório e Laboratório (VDAL)			
Meta: Implementar a política de laboratórios até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Publicar e divulgar a política de laboratórios	2021	VDAL	Não
Ação 2: Organizar reuniões regulares da Comissão de Laboratórios	2024	VDAL	Não
Ação 3: Elaborar Planos Anuais	2024	VDAL	Não
Ação 4: Elaborar instrumento para mapear os laboratórios, segundo a política estabelecida	2021	VDAL	Não
Ação 5: Apresentar o diagnóstico atualizado dos laboratórios	2024	VDAL	Não
Ação 6: Elaborar instrumento e procedimentos para o credenciamento de novos laboratórios	2024	VDAL	Não
Ação 7: Monitorar as ações desenvolvidas nos laboratórios	2023	VDAL	Não
Ação 8: Fomentar capacitação nas normas de qualidade e biossegurança	2024	VDAL	Sim
Ação 9: Organizar boletim com monitoramento do perfil e da atuação dos laboratórios	2024	VDAL	Sim

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 32: Plano Estratégico nº: 18 - Serviços

Objetivo 18: Estruturar laboratórios de referência para a rede de vigilância em saúde			
Coordenador: Fátima Rocha			
Subunidade: Vice Direção de Ambulatório e Laboratório (VDAL)			
Meta: Estruturar laboratórios de referência para a rede de vigilância em saúde até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Atualizar o diagnóstico dos requisitos técnicos da qualidade e biossegurança pertinentes ao processo de habilitação	2021	VDAL	Não
Ação 2: Elaborar os Planos de Ação Anuais conforme diagnóstico realizado	2024	VDAL	Não
Ação 3: Estabelecer programa de auditoria interna dos laboratórios com foco nas normas da qualidade e	2023	VDAL	Não

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

biossegurança			
Ação 4: Fomentar capacitação nas normas de qualidade e biossegurança	2024	VDAL	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### 2.4.4 Pesquisa

#### Quadro 33: Plano Estratégico nº: 19 - Pesquisa

Objetivo 19: Aprimorar a gestão da comunidade de pesquisa da Ensp (CPensp)			
Coordenador: Sheila Mendonça de Souza			
Subunidade: Vice Direção de Pesquisa e Inovação (VDPI)			
Meta: Implementar o REDcap como base para monitoramento da comunidade de pesquisas Ensp			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Atualizar a Plataforma REDcap	2021	Laura Viana VDPI	Sim
Ação 2: Desenhar e testar instrumento a ser utilizado	2021	Laura Viana VDPI	Sim
Ação 3: Implementar o REDcap para monitoramento da CP da ENSP	2022	Laura Viana VDPI	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

#### Quadro 34: Plano Estratégico nº: 20 - Pesquisa

Objetivo 20: Padronizar fluxos de informação e processos de trabalho para gestão da comunidade de pesquisa da ensp			
Coordenador: Sheila Mendonça de Souza			
Subunidade: Vice Direção de Pesquisa e Inovação (VDPI)			
Meta: Otimizar fluxos e processos de trabalho remotos e presenciais			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Implementar fluxos remotos para funcionamento da VDPI	2021	Aline Travassos VDPI	Não
Ação 2: Mapear processos presenciais e remotos para funcionamento da VDPI	2022	Aline Travassos VDPI	Não



## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Ação 3: Apoiar a execução dos calendários anuais de seminários, CEENSPs, conferências, e outras atividades da VDPI através do uso de salas remotas	2024	Leticia Figueira VDPI	Sim
Ação 4: Oferecer e integrar atividades visando saúde e suporte à Comunidade de Pesquisa da ENSP, inclusive oferta de PICS	2024	Letícia Gomes Barreiro VDPI	Não
Ação 5: Programar atividades anuais regulares para o programa PIBIC/PIBITi através de Comunidade de Aprendizagem	2024	Letícia Gomes Barreiro VDPI	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 35: Plano Estratégico nº: 21 - Pesquisa

Objetivo 21: Aumentar a produção científica e tecnológica da Ensp			
Coordenador: Sheila Mendonça de Souza			
Subunidade: Vice Direção de Pesquisa e Inovação (VDPI)			
Meta: Fomentar com qualidade a pesquisa, inovação e seus produtos na Ensp			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Disponibilizar informações sobre fomento para a pesquisa e inovação	2024	Ana Maricato VDPI	Não
Ação 2: Buscar recursos para fomento periódico e acesso a plataformas e sistemas facilitadores da pesquisa e produção científica e tecnológica	2024	Ana Maricato VDPI	Sim
Ação 3: Apoiar as políticas e estratégias de acesso aberto aos produtos da pesquisa na ENSP	2024	Carolina Franco VDPI	Sim
Ação 4: Orientar a Comunidade de Pesquisa em relação a proteção de dados, propriedade intelectual e outros aspectos das boas práticas em pesquisa	2024	Carolina Franco VDPI	Sim

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 2.4.5 Ensino

#### Quadro 36: Plano Estratégico nº: 22 - Ensino

Objetivo 22: Aprimorar os Processos de Gestão do Ensino			
Coordenador: Lúcia Dupret			
Subunidade: Vice Direção de Ensino (VDE)			
Meta: Aprimorar os processos de Gestão do Ensino até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Desenvolver etapa de revisão e consolidação das mudanças estruturais e comportamentais implementadas no Serviço de Gestão Acadêmica nos três últimos ciclos avaliativos, manter e qualificar a estrutura integrada entre níveis e modalidades de ensino	2024	SECA VDE	Não
Ação 2: Institucionalizar o Setor de Regulação do Ensino na ENSP e requalificar seu escopo de atuação	2021	Setor de Regulação VDE	Não
Ação 3: Elaborar plano estratégico para gestão de documentos relativos ao ensino na ENSP, com vistas à preservação da segurança e da qualidade da informação, em um contexto de transição para o recebimento, tratamento, guarda e emissão de documentos em formato exclusivamente digital para fins de inscrição e seleção de candidatos, matrícula de alunos e certificação, entre outros	2021	VDE	Não
Ação 4: Qualificar profissionais da ENSP por meio de Curso de Aperfeiçoamento em Gestão Acadêmica na modalidade EAD	2023	SECA VDE	Sim
Ação 5: Elaborar manual de procedimentos operacionais padrões (pop) para o conjunto das atividades desenvolvidas pelo Serviço de Gestão Acadêmica (SECA/ENSP)	2023	SECA VDE	Não
Ação 6: Estabelecer e aplicar indicadores para o monitoramento da qualidade do conjunto das atividades desenvolvidas pelo Serviço de Gestão Acadêmica (SECA/ENSP)	2023	VDE	Não
Ação 7: Desenvolver estratégias que garantam, por meio da aplicação dos recursos orçamentários, a sustentabilidade do desenvolvimento educacional na Escola	2021	Direção VDE	Sim

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### Quadro 37: Plano Estratégico nº: 23 - Ensino

Objetivo 23: Promover o Desenvolvimento Educacional e Apoio à Ação Docente			
Coordenador: Lúcia Dupret			
Subunidade: Vice Direção de Ensino (VDE)			
Meta: Promover o Desenvolvimento Educacional e Apoio à Ação Docente até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Desenvolver segunda fase do programa de formação docente e apoio à docência	2021	CDEAD VDE	Sim
Ação 2: Apoiar pedagógica e tecnologicamente o desenvolvimento de processos educativos na ENSP	2024	CDEAD VDE	Sim
Ação 3: Reestruturar ou desenvolver novas propostas de Cursos e Programas para o ensino remoto emergencial	2022	Coordenadores de Cursos e Programas e CDEAD VDE	Sim
Ação 4: Adequar a gestão das salas de aula remotas	2021	SEAC VDE	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 38: Plano Estratégico nº: 24 - Ensino

Objetivo 24: Fortalecer as Estratégias de Valorização e de Acolhimento Discente			
Coordenador: Lúcia Dupret			
Subunidade: Vice Direção de Ensino (VDE)			
Meta: Fortalecer as Estratégias de Valorização e de Acolhimento Discente até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Expandir as ações de acolhimento e de representação discente nos fóruns deliberativos da Escola	2024	Direção, Fórum de Estudantes VDE	Sim
Ação 2: Modernizar os espaços das atividades acadêmicas e outros espaços de uso dos alunos, na Escola	2021	VDDIG VDE	Sim

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### Quadro 39: Plano Estratégico nº: 25 - Ensino

Objetivo 25: Ampliar a informatização dos Processos de Ensino			
Coordenador: Lúcia Dupret			
Subunidade: Vice Direção de Ensino (VDE)			
Meta: Ampliar a informatização dos Processos de Ensino até 2023			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Aprimorar as funcionalidades do Sistema de Emissão de Certificados (SEC), com vistas à incorporação da certificação por meio digital dos cursos lato sensu da ENSP e à preparação para sua futura integração ao Sistema de Gestão Acadêmica da ENSP	2021	SGTI VDE	Sim
Ação 2: Concluir o planejamento do Sistema de Gestão Acadêmica da ENSP, identificando os módulos componentes, as interfaces necessárias e os primeiros requisitos de funcionalidade	2021	SGTI VDE	Sim
Ação 3: Iniciar o desenvolvimento dos módulos "inscrição", "seleção" e "matrícula" do Sistema de Gestão Acadêmica da ENSP	2021	SGTI VDE	Sim
Ação 4: Concluir o Sistema de Gestão Acadêmica da ENSP, desenvolvidos todos seus módulos componentes e assegurada sua integração com os Sistemas de Gestão Acadêmica da Fiocruz	2023	SGTI VDE	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 40: Plano Estratégico nº: 26 - Ensino

Objetivo 26: Aprimorar os processos de avaliação educativos da ENSP			
Coordenador: Lúcia Dupret			
Subunidade: Vice Direção de Ensino (VDE)			
Meta: Aprimorar os processos de avaliação educativos da ENSP até 2023			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Institucionalizar, fortalecer e requalificar o escopo de atuação do setor de Avaliação Educacional do CDEAD	2021	CDEAD VDE	Não
Ação 2: Desenvolver sistema informatizado para apoiar a avaliação de cursos e de componentes curriculares por alunos, docentes e outros, aplicável a todos os níveis e modalidades de ensino praticadas pela ENSP	2023	SGTI VDE	Sim

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 2.4.6 Escola de Governo

#### Quadro 41: Plano Estratégico nº: 27 – Escola de Governo

Objetivo 27: Fortalecer a atuação e o protagonismo nacional e internacional da Ensp como Escola de governo em saúde do estado brasileiro			
Coordenador: Rosa Souza			
Subunidade: Vice Direção de Escola de Governo em Saúde (VDEGS)			
Meta: Fortalecer a atuação e o protagonismo nacional e internacional da Ensp como Escola de governo em saúde do estado brasileiro até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Promover e apoiar a participação da ENSP em parcerias e redes estratégicas nacionais e internacionais por meio de ações, programas e projetos de cooperação institucional e social	2024	Rosa Souza VDEGS	Sim
Ação 2: Aprimorar os fluxos e processos relativos às relações institucionais da Ensp	2024	Pedro Burger VDEGS	Não
Ação 3: Desenvolver estratégias e mecanismos de prospecção de parcerias e financiamentos externos	2024	Pedro Burger VDEGS	Não
Ação 4: Garantir o funcionamento do Colegiado da VDEGS	2024	Rosa Souza VDEGS	Não
Ação 5: Desenvolver um plano de comunicação para as ações da VDEGS	2024	Pedro Burger VDEGS	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

#### Quadro 42: Plano Estratégico nº: 28 – Escola de Governo

Objetivo 28: Fortalecer o trabalho em rede no âmbito nacional			
Coordenador: Rosa Souza			
Subunidade: Vice Direção de Escola de Governo em Saúde (VDEGS)			
Meta: Fortalecer o trabalho em rede no âmbito nacional até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Apoiar as instituições formadoras em Saúde Pública no âmbito nacional	2024	Rosa Souza VDEGS	Não
Ação 2: Contribuir para a identificação de demandas e necessidades de formação no campo da saúde pública	2024	Rosa Souza	Não

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

junto aos parceiros nacionais		VDEGS	
Ação 3: Garantir o funcionamento da secretaria técnica e executiva da Rede Brasileira de Escolas de Saúde Pública – REDESCOLA	2024	Rosa Souza VDEGS	Sim
Ação 4: Aprimorar as estratégias de comunicação e o acesso à informação para o fortalecimento das ações em rede em âmbito nacional	2024	Rosa Souza VDEGS	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 43: Plano Estratégico nº: 29 – Escola de Governo

Objetivo 29: Fortalecer a atuação internacional da ENSP			
Coordenador: Pedro Burger			
Subunidade: Vice Direção de Escola de Governo em Saúde (VDEGS)			
Meta: Fortalecer a atuação internacional da ENSP até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Reforçar parcerias no âmbito internacional de acordo com a missão da Ensp	2024	Pedro Burger VDEGS	Não
Ação 2: Contribuir para a formulação de programas e projetos internacionais de formação, investigação e promoção no campo da saúde	2024	Pedro Burger VDEGS	Não
Ação 3: Garantir o funcionamento das secretarias executivas da RESP-AL e da RENS/CPLP	2024	Pedro Burger VDEGS	Sim
Ação 4: Aprimorar os fluxos para a participação de estudantes e pesquisadores da Ensp em eventos, intercâmbios e visitas técnicas de natureza internacional.	2024	Pedro Burger VDEGS	Não
Ação 5: Aprimorar as estratégias de comunicação e o acesso à informação para o fortalecimento das ações no âmbito internacional	2024	Pedro Burger VDEGS	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 44: Plano Estratégico nº: 30 – Escola de Governo

Objetivo 30: Aprimorar a gestão de projetos no âmbito da Coordenação de Apoio e Acompanhamento de Projetos
Coordenador: Marcos Ivan
Subunidade: Coordenação de Apoio e Acompanhamento de Projetos (CAAP)
Meta: Aprimorar a gestão de projetos no âmbito da Coordenação de Apoio e Acompanhamento de Projetos

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

até 2024			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Apoiar projetos desenvolvidos pela ENSP em parceria com VDE, VDPI, VDAL e VDDIG	2024	Marcos Ivan CAAP	Não
Ação 2: Aprimorar as estruturas, processos e sistemas de acompanhamento de projetos	2024	Marcos Ivan CAAP	Sim
Ação 3: Instruir fluxos e trâmites dos projetos: da iniciação até a finalização	2024	Marcos Ivan CAAP	Não
Ação 4: Intermediar com a Fiotec na preparação e acompanhamento dos projetos contratualizados ou captados diretamente	2024	Marcos Ivan CAAP	Não
Ação 5: Fortalecer a participação da CAAP na Rede de Escritórios de Projetos da Fiocruz	2024	Marcos Ivan CAAP	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

### Quadro 45: Plano Estratégico nº: 31 – Direção

Objetivo 31: Otimizar as ações de expertise do NUTEC, NUBIO, LAPS e CEPS			
Coordenador: Hermano Castro			
Subunidade: Direção			
Meta: Otimizar as ações de expertise do NUTEC, NUBIO, LAPS e CEPS até 2022			
	Prazo (ano)	Responsável/Área	Recursos
Ação 1: Convocar Núcleos	2021	Direção	Não
Ação 2: Elaborar proposta de alteração da estrutura organizacional e/ou do modelo de governança	2022	Direção	Não
Ação 3: Aprovar alterações no CD da Ensp	2022	Direção	Não

Fonte: Oficina de planejamento da direção da Ensp - 2020.

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

---

### 2.5 Considerações finais

O planejamento da direção da Ensp foi um passo para ampliar a maturidade da gestão na Escola, necessário para o alcance dos resultados de futuro almejado, expressando as prioridades da organização, alinhado a missão, visão e valores declarados.

Ainda permanece o desafio de construir coletivamente um planejamento com todas as subunidades da Escola.

Propõe-se que após o encerramento da oficina sejam realizados encontros anuais com o propósito de realizar o monitoramento das ações estabelecidas coletivamente. Por fim, no encerramento do ciclo será realizada uma oficina com a finalidade de construir um novo ciclo do processo de planejamento.

#### **Elaboração do documento final:**

Carlos Augusto C.L. Reis

Cristine Vieira

Rodrigo Alverga

#### **Participantes da Oficina:**

Alex Molinaro

Aline Travassos

Ana Paula Maricato

Carlos Reis

Fatima Rocha

Flavia Guimarães

Gisele Oliveira

Hermano Castro

Ivair Luque

Jordânia Lira

Laura Viana

Lúcia Dupret

Luciana Dias

Marcos Ivan Carvalho

Marilia Carvalho





Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca

Vice Direção de Desenvolvimento Institucional e Gestão



Escola Nacional  
de Saúde Pública  
Sérgio Arouca

## CADERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

---

Mauricio De Seta

Paulo Vieira

Pedro Burger

Pedro Lima

Rafael Arouca

Rita Mattos

Rogério Lannes

Rosa Maria Souza

Sheila Ferraz

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Castro, H. **Compromissos assumidos para os próximos 04 anos**. Disponível em: <https://hermanocastro2017.wordpress.com/2017/05/09/compromissos/>. Acessado em: 05 de outubro de 2017.

\_\_\_\_\_. **Proposta de Diretrizes Estratégicas para o Plano Quadrienal da ENSP 2005-2008**. ENSP, 2005.

\_\_\_\_\_. **Proposta de Diretrizes Estratégicas para o Plano Quadrienal da ENSP 2006-2009**. ENSP, 2005.

Doran, G. **There's a S.M.A.R.T. Waywritemanagment'sgoalsandobjectives**. 1981. Disponível em: <https://community.mis.temple.edu/mis0855002fall2015/files/2015/10/s.m.a.r.t-way-management-review.pdf>. Acessado em: 05 de março de 2021.

Fiocruz. **VI Congresso Interno da Fiocruz: a Fiocruz como instituição pública estratégica de Estado para a Saúde**. Relatório Final. Rio de Janeiro: Fundação Oswaldo Cruz, 2010.

\_\_\_\_\_. **VIII Congresso Interno da Fiocruz: A Fiocruz e o futuro do SUS e da democracia**. Documento base. Rio de Janeiro: Fundação Oswaldo Cruz, 2017.