

Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



O AVN é um serviço de fornecimento de materiais de consumo administrativo, uma forma mais simples, rápida e econômica de adquirir produtos de escritório.

## MATERIAIS DISPONIBILIZADOS



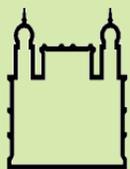
São fornecidos materiais de consumo administrativo, que englobam materiais de escritório, suprimentos de informática e papelaria.

- Ex: papéis, canetas, CDs, DVDs, dentre muitos outros

## NÃO SÃO FORNECIDOS



- itens classificados como permanentes (ex: computador e quadro branco)
- itens personalizados (ex: caneta ou envelope com a marca do órgão)
- Itens fora do escopo AVN (ex: material de copa e cozinha)



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



## Cada usuário terá um perfil de acesso diferente.



SOLICITANTE (requisitantes)

- Realiza os pedidos no sistema.
- Recebe e confere o material no ato da entrega.
- Contesta os pedidos em caso de falha na entrega.



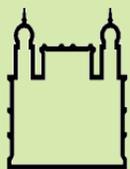
APROVADOR (SEGEM)

- Altera, aprova ou reprova os pedidos do Solicitante.
- Atesta as notas de fornecimento de material.
- Cadastra novos solicitantes.

### INCLUSÃO DE NOVOS SOLICITANTES

A chefia do setor deverá enviar os dados do departamento e do solicitante para o e-mail [avn@ensp.fiocruz.br](mailto:avn@ensp.fiocruz.br) .

- *DADOS DO DEPARTAMENTO: nome, sigla, telefone, e-mail e endereço.*
- *DADOS DO SOLICITANTE: matrícula, CPF, nome, e-mail e telefone.*



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



## FLUXO DO PEDIDO



### 01 - PEDIDO

O Solicitante realiza o pedido até o dia 10.

- Valor mínimo R\$300,00



### 02 - APROVAÇÃO

Os pedidos são analisados, podendo ser ALTERADOS, APROVADOS ou REPROVADOS.

- Deverá ocorrer entre os dias 11 e 15 para recebimento dentro do mês corrente.



### 03 - ENTREGA

Todas as entregas deverão ocorrer em dia útil, das 8h às 17h, no endereço cadastrado a pedido do requisitante.



### 04 - RECEBIMENTO

O Solicitante confere o material.

- Havendo falha na entrega, o conteste deverá ser feito pelo Solicitante em até 3 dias.



### 05 - ATESTE

O Aprovador atesta a nota de fornecimento de material.

- A conferência do material é responsabilidade do Solicitante.



As dúvidas podem ser solucionadas pelo [Manual do Usuário](#), pela [página AVN](#) e também pelo e-mail [avn@ensp.fiocruz.br](mailto:avn@ensp.fiocruz.br).