
 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		 ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP	
DOCUMENTO: Política		Código: ENSP/PL.007_02	
		Criação do Documento Data: 08/06/2018	
TÍTULO: POLÍTICA DA QUALIDADE		Revisão: 02	
		Data: 09/10/2024	
		CCDA: 013.1	

1- Objetivo

A Política da Qualidade da ENSP tem como objetivo formalizar um compromisso em satisfazer os requisitos legais, normativos e organizacionais aplicáveis e vigentes, e com a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

2- Diretriz

Esta política foi escrita seguindo as diretrizes da Política da Qualidade da Fiocruz, definida pela Coordenação da Qualidade - CQUALI.

3- Abrangência

Esta Política se aplica às subunidades da ENSP.

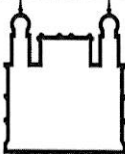

4- Responsabilidade

Comitê da Qualidade: propor adequações na Política da Qualidade.

Coordenação de Desenvolvimento Institucional: validar o modelo da Política.

Subunidades da ENSP: garantir que esta Política seja seguida por todos que atuam na ENSP. Direção: aprovar a Política.

Elaborado	Verificado	Aprovado	Data de Aprovação	Versão do Documento
Comitê Gestor da Qualidade	Carlos A.C.L. Reis	Marco Menezes	16/12/2024	Original

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		 ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP
DOCUMENTO: Política		Código: ENSP/PL.007_02
		Criação do Documento Data: 08/06/2018
TÍTULO: POLÍTICA DA QUALIDADE		Revisão: 02 Data: 09/10/2024
		CCDA: 013.1

5- Elementos

Os elementos do Sistema de Gestão da Qualidade são:

5.1 – Auditorias internas

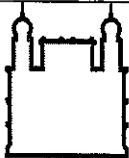

As auditorias internas devem ser realizadas com base nas diretrizes da versão vigente da NBR ISO19011, com objetivo de verificar o Sistema de Gestão da Qualidade.

5.2- Ferramentas da qualidade

As ferramentas da qualidade devem ser aplicadas com objetivo de definir, mensurar, analisar e monitorar os problemas, ocorrências, falhas e resultados, promovendo facilidade e efetividade na tomada de decisões, devendo garantir as evidências de ciclos de melhorias contínuas.

Ferramentas da qualidade preconizadas:

- PDCA (Plan-Planejar, Do-Executar, Check-Verificar, Act-Agir/Padronizar)
- 5W2H
- FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) – Adaptada na gestão integrada como matriz de risco.

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		 ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP
DOCUMENTO: Política	Código: ENSP/PL.007_02	
	Criação do Documento Data: 08/06/2018	
TÍTULO: POLÍTICA DA QUALIDADE	Revisão: 02	
	Data: 09/10/2024	
		CCDA: 013.1

- Diagrama de causa e efeito (ISHIKAWA) – Presente na matriz de risco, na etapa Identificação, de forma adaptada.

5.3- Gestão de documentos



A gestão de documentos deve ser implementada seguindo os requisitos da gestão documental da ENSP e/ou específica de cada subunidade da Escola.

5.4- Gestão de indicadores

Os indicadores de processos de trabalho devem seguir as orientações do modelo dos 6Es adaptado à ENSP.

5.5- Gestão de protocolos

Os protocolos clínicos dos centros assistenciais da ENSP devem ter como base o perfil epidemiológico específico de cada subunidade e assegurar a gestão e divulgação dos resultados obtidos para equipe assistencial. Os protocolos de segurança do paciente devem ser fundamentados de acordo com as metas internacionais de segurança do paciente preconizadas pela Organização Mundial de Saúde e padronizadas pelo Ministério da Saúde.

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		 ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP
DOCUMENTO: Política	Código: ENSP/PL.007_02	
	Criação do Documento Data: 08/06/2018	
TÍTULO: POLÍTICA DA QUALIDADE	Revisão: 02	
	Data: 09/10/2024	
		CCDA: 013.1

5.6- Gestão de riscos

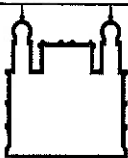

A gestão de riscos deve ser implantada de acordo com a versão vigente da NBR ISO31000; normas regulamentadoras, aplicáveis aos riscos da atividade, vigentes no país e à metodologia de gestão de riscos da ENSP.

5.7- Gestão por processos

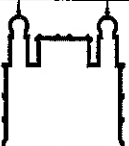
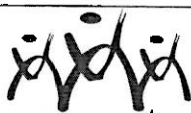
A gestão por processos deve ser implantada com base na técnica BPMN (Notação e Modelagem de Processos de Negócio) vigente, devendo ser utilizado o software Bizagi Modeler.

6 – Histórico de revisão

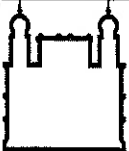

DATA DA REVISÃO	Nº DA REVISÃO	ITENS REVISADOS	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
09/10/2024	02	Título	Adoção de novo título: Política da Qualidade.
09/10/2024	02	Objetivo	- Texto modificado com a inclusão da expressão: “e vigentes.”; e modificação da grafia de Sistema de Gestão da Qualidade que passou a ser redigido com a primeira letra maiúscula em cada palavra. Texto modificado com a subtração da expressão: “de Gestão”.

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		 ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SÉRGIO AROUCA ENSP	
DOCUMENTO: Política		Código: ENSP/PL.007_02	
		Criação do Documento Data: 08/06/2018	
TÍTULO: POLÍTICA DA QUALIDADE		Revisão: 02	
		Data: 09/10/2024	
		CCDA: 013.1	

			Ficando o novo texto com a seguinte redação: 'A Política da Qualidade da ENSP tem como objetivo formalizar um compromisso em satisfazer os requisitos legais, normativos e organizacionais aplicáveis e vigentes , e com a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.'
09/10/2024	02	Diretriz	Foi retirada a partícula 'da Fiocruz' do texto.
09/10/2024	02	Abrangência	Nova redação com a adoção da partícula 'às' no lugar da expressão 'a todas as'.
09/10/2024	02	Responsabilidade	Texto alterado pela seguinte redação: " <u>Comitê da Qualidade</u> : propor adequações na Política da Qualidade. <u>Coordenação de Desenvolvimento Institucional</u> : validar o modelo da Política. <u>Subunidades da ENSP</u> : garantir que esta Política seja seguida por todos que atuem na ENSP. <u>Direção</u> : aprovar a Política."
09/10/2024	02	Auditorias Internas	Texto alterado pela seguinte redação: "As auditorias internas devem ser realizadas com base nas diretrizes da versão vigente da NBR ISO19011,

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		 ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP	
DOCUMENTO: Política		Código: ENSP/PL.007_02	
		Criação do Documento Data: 08/06/2018	
TÍTULO: POLÍTICA DA QUALIDADE		Revisão: 02	
		Data: 09/10/2024	
		CCDA: 013.1	

			com objetivo de verificar o Sistema de Gestão da Qualidade.”
09/10/2024	02	Gestão de documentos	Texto alterado pela seguinte redação: “A gestão de documentos deve ser implementada seguindo os requisitos da gestão documental da ENSP e/ou específica de cada subunidade da Escola.”
09/10/2024	02	Gestão de indicadores	Texto alterado pela seguinte redação: “Os indicadores de processos de trabalho devem seguir as orientações do modelo dos 6Es adaptado à ENSP.”
09/10/2024	02	Gestão de protocolos	Texto alterado pela seguinte redação: “Os protocolos clínicos dos centros assistenciais da ENSP devem ter como base o perfil epidemiológico específico de cada subunidade e assegurar a gestão e divulgação dos resultados obtidos para equipe assistencial. Os protocolos de segurança do paciente devem ser fundamentados de acordo com as metas internacionais de segurança do paciente preconizadas pela Organização Mundial de Saúde e

 Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz		 ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA ENSP	
DOCUMENTO: Política		Código: ENSP/PL.007_02	
		Criação do Documento Data: 08/06/2018	
TÍTULO: POLÍTICA DA QUALIDADE		Revisão: 02	
		Data: 09/10/2024	
		CCDA: 013.1	

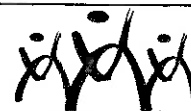
			padronizadas pelo Ministério da Saúde.”
09/10/2024	02	Gestão de riscos	Texto alterado pela seguinte redação: “A gestão de riscos deve ser implantada de acordo com a versão vigente da ISO31000; normas regulamentadoras, aplicáveis aos riscos da atividade, vigentes no país e à metodologia de gestão de riscos da ENSP.”
25/04/2021	01	Objetivo	Foi adicionado o texto: “em satisfazer os requisitos legais, normativos e organizacionais aplicáveis, e”
25/04/2021	01	Diretrizes	A sigla CQUALI também está escrita por extenso
25/04/2021	01	Responsabilidade	Foi trocado o nome dos responsáveis e suas funções
25/04/2021	01	Elementos	Permanece apenas o texto: “Os elementos do Sistema de Gestão da Qualidade são:”
25/04/2021	01	Auditorias internas	Foi adicionado o texto: “As auditorias internas devem ser realizadas com base”
25/04/2021	01	Ferramentas da Qualidade	Foi adicionado o texto: “As ferramentas da qualidade devem ser aplicadas” e “devendo garantir”



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA
SERGIO AROUCA
ENSP

DOCUMENTO: Política	Código: ENSP/PL.007_02
	Criação do Documento Data: 08/06/2018
TÍTULO: POLÍTICA DA QUALIDADE	Revisão: 02 Data: 09/10/2024
	CCDA: 013.1

25/04/2021	01	Gestão de documentos	<p>O início do texto foi alterado pela seguinte redação: "A gestão de documentos deve ser implementada seguindo as diretrizes para os arquivos correntes e intermediários em consonância com a política institucional da Fiocruz.</p> <p>Deve garantir evidências dos processos realizados na instituição, assegurando... os documentos da qualidade".</p>
25/04/2021	01	Gestão de indicadores	<p>Foi adicionado o texto: "Os indicadores de performance devem seguir as orientações do modelo dos 6 Es adaptado à ENSP" e retirado "cujo objetivo é gerenciar, controlar, monitorar e avaliar os resultados institucionais, analisando a necessidade de ações de melhoria, propondo ações corretivas e preventivas, para alcance dos resultados, utilizando referências externas e literárias quando necessário."</p>
25/04/2021	01	Gestão de Protocolos	<p>Foi adicionado o texto: "Os protocolos clínicos devem:"</p>



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA
SERGIO AROUCA
ENSP

DOCUMENTO: Política	Código: ENSP/PL.007_02
	Criação do Documento Data: 08/06/2018
TÍTULO: POLÍTICA DA QUALIDADE	Revisão: 02 Data: 09/10/2024
	CCDA: 013.1

25/04/2021	01	Gestão de Risco	Permanece apenas o texto: "Deve-se implantar a gestão de riscos, incluindo os riscos assistenciais, laboratoriais, ocupacionais e organizacionais, de acordo com a versão vigente da ISO 31000."
25/04/2021	01	Gestão por Processos	Permanece apenas o texto: "A gestão por processos deve ser implantada com base na técnica BPMN (Notação e Modelagem de Processos de Negócio) vigente, devendo ser utilizado o software Bizagi Modeler"

7- Folha de aprovação

ELABORADO	Comitê Gestor da Qualidade (CGQ)	RESPONSÁVEL
		 MURILO BARBOSA SALLES Chefe da Gestão da Qualidade SGQ/DDIG/ENSP/FIOCRUZ SIAPE: 1551782 Murilo Barbosa Salles (coordenador) Carlos Reis
VERIFICADO	Coordenação de Desenvolvimento Institucional	Coordenador de Desenvolvimento Institucional CDI/DDIG/ENSP/FIOCRUZ SIAPE: 1960834 Carlos A.C.L. Reis
		 Marco Antônio Carneiro Menezes Diretor ENSP/Fiocruz SIAPE: 0463303
APROVADO	Direção ENSP	